

Opšti uslovi korišćenja usluga

LoGames PR Dušan Radojević, 35274 Loćika bb

MBR: 63649406

PIB: 108714784

Šifra Delatnosti: 9511

Telefon: 063/101-39-49

Email: support@forestrummy.com

Sajt: www.forestrummy.com

Na osnovu Zakona o privrednim društvima, Dušan Radojević, osnivač LoGames-a, doneo je dana 21.01.2019. godine u Beogradu ove

OPŠTE USLOVE KORIŠĆENJA SAJTA FORESTRUMMY.COM

Ovim opštim uslovima o korišćenju usluga Internet prodaje (u daljem tekstu: Opšti uslovi) na jedinstven način utvrđuju se uslovi pod kojima LoGames PR (u daljem tekstu: LoGames) pruža usluge Internet prodaje korisniku (u daljem tekstu: usluge) i utvrđuje postupak za ostvarivanje međusobnih prava i obaveza LoGames-a i korisnika usluga (u daljem tekstu: korisnik) na Internet prodajnom mestu www.forestrummy.com

Termini kao što su "mi", "naš" i slični u daljem tekstu, odnose se na LoGames.

Opšti uslovi su obavezujući za LoGames i sve korisnike i primenjuju se na sve njihove međusobne ugovorne odnose, izuzev ako posebnim ugovorom LoGames i korisnik ne ugovore drugačije.

ZASNIVANJE KORISNIČKOG ODNOSA

Korisnikom usluga portala se postaje samim pristupom Internet servisu odnosno korišćenjem sajta forestrummy.com, pod uslovima i na način iz ovih Opštih uslova. Svakim pojedinim pristupom Internet servisu korisnik potvrđuje da je upoznat sa odredbama ovih Opštih uslova i da je u potpunosti saglasan sa njima. Ovi Opšti uslovi primenjuju se na svaki pojedini pristup svakog pojedinačnog lica (korisnika).

Za korišćenje usluga korisnik navodi samo one podatke o sebi koji su neophodni za igranje igre forestrummy.com.

Ukoliko korisnik želi da igra našu remi igru mora postati registrovani korisnik, tako što će se registrovati putem formulara za registraciju a zatim i verifikovati svoju email adresu. Takođe, može se registrovati korišćenjem Facebook login-a ili Google login-a.

Potvrdom zahteva za zasnivanje korisničkog odnosa korisnik potvrđuje da je upoznat sa odredbama ovih Opštih uslova i da je u potpunosti saglasan sa njima.

Korisnički odnos između Registrovanih korisnika i LoGames se zaključuje na neodređeno vreme.

Odgovorni ste za svaku zloupotrebu iz sopstvenog naloga ili sa svoje IP adrese!

PROIZVOD I CENE PROIZVODA

Korisnici mogu da kupe zlatne čipove koji predstavljaju virtuelnu valutu unutar igre koja služi za početak partije remija.

Sve cene na našem sajtu www.forestrummy.com su konačne i izražene u zvaničnoj valuti Republike Srbije "Srpski dinar - RSD" i validne su u trenutku kupovine. LoGames PR nije u sistemu PDV-a. Iznos za koji će biti zadužena platna kartica biće izražen u lokalnoj valuti korisnika, kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji Kompaniji u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu za koje LoGames nije odgovoran.

LoGames zadržava pravo na izmenu cena i drugih komercijalnih uslova pružanja usluga, o čemu putem Internet servisa obaveštava korisnika.

PLAĆANJA

Prilikom plaćanja korišćenjem platnih kartica Visa, MasterCard, Maestro i American Express. Korisnik plaća obračunati iznos, dok troškove transakcije (bankarska provizija) snosi LoGames.

LoGames nije odgovoran u slučaju da korisnik ne primi blagovremeno email obaveštenje (usled kvara na računarskoj mreži korisnika).

REKLAMACIJE I PRAVO NA RASKID UGOVORA O KUPOVINI

Ukoliko dođe do eventualnih problema pri kupovini u slučaju da je transakcija uspešno izvršena a niste dobili zlatne čipove koje ste kupili možete nam se javiti kako bismo proverili šta se desilo i kako bismo Vam dodelili plaćene čipove. U takvim slučajevima, odmah pozovite telefonom ili nam pošaljite eMail kako bismo utvrdili grešku.

Korisnik ima pravo da zahteva povraćaj sredstava za koje je kupio čipove ali samo u slučaju da ih nakon kupovine nije koristio.

Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica Visa, MasterCard, Maestro i American Express. Korisnik u zahtevu za reklamaciju obavezno navodi i podatke iz potvrde o uspešno obavljenom plaćanju (TRANSACTION_ID, AUTH_CODE).

Korisniku koji je plaćanje izvršio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, LoGames se obavezuje da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC, Maestro i American Express metoda plaćanja.

PRIVREMENA I TRAJNA SUSPENZIJA PRUŽANJA USLUGA

Ukoliko utvrdimo da korisnik na bilo koji način krši pravila korišćenja igre, LoGames zadržava pravo da ga privremeno ili trajno blokira i suspenduje pružanje usluga korisniku bez prethodne najave i objašnjenja.

LoGames može jednostrano i bez otkaznog roka raskinuti odnos sa korisnikom.

ZAŠTITA PRIVATNOSTI KORISNIKA

LoGames brine o zaštiti vaših podataka i od vas zahtevamo samo najosnovnije podatke kao što su ime i prezime i email adresa zbog verifikacije naloga kao i zbog mogućnosti identifikacija korisnika kada igraju. Ukoliko poželite da vaši podaci budu izbrisani trajno iz naše baze podataka možete nam pisati na mail support@forestrummy.com i zatražiti brisanje naloga povezanog sa email adresom sa koje budete poslali zahtev.

U ime LoGames obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u LoGames (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom

kupovine, garantuje procesor platnih kartica, ChipCard a.d Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama ChipCard-a. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

REŠAVANJE SPOROVA

Korisnik i LoGames su saglasni da sve eventualne nesporazume koji nastanu tokom trajanja korisničkog odnosa pokušaju da reše mirnim putem. Ukoliko u tome ne uspeju, nadležan će biti sud u Beogradu uz primenu prava Republike Srbije.

Ukoliko budemo smatrali da je potrebno izmeniti Uslove korišćenja objavićemo te promene na ovoj strani. Ukoliko smatrate da postoje greške u radu servisa ili greške u opisu jelovnika, javite nam u najkraćem roku.

Dušan Radojević,
osnivač LoGames PR